

# Bij Dentalways draait alles om persoonlijk maatwerk voor de patiënt

In 2008 startte tandarts Peter-Paul Neijzen met compagnons Tom van der Colk en Alexander Tolmeijer de Praktijk voor Mondgezondheid Dentalways in het Medisch Centrum Delft. Vanaf dat moment werkt een team van mondzorg-professionals met de patiënt samen om deze te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Dit team bestaat uit tandartsen, mondhygiënisten, (para-) preventie-assistenten, assistenten en receptionistes die zich gedreven inzetten voor de patiënten. De laatste jaren hebben niet alleen gemotiveerde patiënten maar ook jonge enthousiaste vakmensen de weg naar Dentalways gevonden en is er nu een tweede vestiging in Den Hoorn en wordt 1 januari 2023 de nieuwe praktijk Bethelpark, tegenover de ingang van het Reinier de Graaff ziekenhuis, geopend.

Dentalways wordt omschreven als persoonlijk, doelgericht en met hart voor preventie, innovatief en op duurzaamheid gericht. Het team als sterk en van elkaar lerend, waarbij specialismen elkaar aanvullen. Peter-Paul: "Als vakmensen vanuit passie samenwerken en elkaar aanvullen in kennis, vaardigheden en inzicht, dan ontstaat een dynamiek waardoor je elkaar en anderen steeds weer beter kan helpen". Er heerst bij Dentalways een open cultuur, als een soort "professionele

familie", waarin zowel medewerker als patiënt in hun kracht worden gezet. "De patiënt staat centraal; we behandelen zoals patiënt - maar ook zoals wij zelf- behandeld willen worden".

### Vanaf (heel) jong tot oud een gezond gebit

De grote pijlers in de praktijk noemt Peter-Paul diagnostiek en preventie. "De halfjaarlijkse controle is niet 'even de stoel in' en weer naar huis. We luisteren naar onze patiënten en geven uitleg over hoe de mondsituatie ervoor staat



en welk traject hier bij past. Vooral ook omdat mondgezondheid en algemene

gezondheid elkaar beïnvloeden. Er zodoende altijd een persoonlijk plan: is de mond gezond dan is dat een onderhoudsplan; is er daarentegen onbalans of gebitschade dan is dat een behandelplan. De 'boor' hebben we dus lang niet altijd nodig.

Esra Eksi, praktijkmanager van de vestiging in Den Hoorn, vult aan: "Alles begint al bij het eerste hapje van jonge kinderen". In dit licht start Marit, mondhygiënist bij Dentalways, op 23 februari 2023 met een cursus voor ouders van de allerjongsten, in het kader van het preventie programma voor kinderen waar Dentalways al jaren mee bezig is. "We leggen de lat steeds hoger", aldus Esra. "Nu zijn de allerkleinsten aan de beurt, vanaf de eerste tand. Jonge ouders en zwangeren kunnen inschrijven voor deze cursus Kind en Gezonde Mond, waar wordt ingegaan op goede eetgewoontes en mondgezondheid".

### Mondcoach en verder

De patiënt, zoals Peter-Paul het omschrijft, is "zijn eigen beste 'tandarts' ". "Hoe mooi is het om een verzorgde, gezonde mond te hebben waarbij geen behandeling maar alleen nog maar preventief onderhoud nodig is? Dat is het hoogst haalbare en daarbij voordelig en comfortabel." Dat bereiken we alleen samen met de patiënt. Ook is er ruimte voor esthetische wensen. De keuze is uiteraard altijd aan de patiënt. Zo zijn we naast behandelaar meer en meer 'mondcoach' geworden. Dit was vijftien jaar geleden nauwelijks aan de orde. Het is dat stukje innovatie waar wij voor staan.

Daarnaast zijn er ook technische innovaties: bij veel tandreparaties en esthetische wensen kunnen we gezond tandweefsel sparen. We gebruiken de boor soms nauwelijks en werken vaak met het verlijmen van kunststof en keramiek. En bij verlies van een tand of kies kunnen we implantaten plaatsen.

Bij intensieve preventiebehandelingen werken we met innovatieve software. Zo kunnen we bijvoorbeeld een serieus tandvleesprobleem in kaart brengen, het uitleggen en tot een goede aanpak komen. Meten is weten geldt ook bij ons". Alles bij elkaar genomen vindt Peter-Paul dan ook dat het beeld van een alleen maar borende en kiezen trekkende tandarts wat hem betreft vergeten mag worden.

### Meer duurzaamheid

Dentalways beschouwt preventie en een goede behandeling als duurzaam: het leidt immers tot behoud van eigen tanden en kiezen. Door goede diagnostiek en preventie hoeven mensen niet onnodig behandeld te worden. Door complex restauratief werk in eigen huis te doen, hoeven minder afspraken te worden gemaakt. Het recyclen van disposables als mondkapjes en plastic handschoenen is de volgende stap. Zichtbare voorbeelden van duurzaamheid in de ruime, lichte en open praktijk zijn de led verlichting en de stoeltjes van gerecycled materiaal in de aangename wachtruimte.

Tel: 015 215 4080  
www.dentalways.nl

